



Informazioni su Apple Hardware Test

Apple Hardware Test diagnostica e individua i problemi dei componenti hardware interni del computer quali la scheda logica, la memoria e componenti wireless. Non esegue il controllo dei componenti hardware esterni, quali USB o

FireWire, o dispositivi non di Apple, ad esempio le schede PCI di altri fornitori, né verifica l'eventuale presenza di problemi del sistema operativo (Mac OS X) o di altri problemi relativi al software riguardanti, ad esempio, conflitti tra applicazioni o estensioni.

Puoi avviare il computer con Apple Hardware Test, anche se il computer non si avvierà con Mac OS X.

Utilizzo di Apple Hardware Test

Prima di utilizzare Apple Hardware Test, disconnetti tutte le periferiche esterne esclusi la tastiera, il mouse, il monitor e gli altoparlanti. Si consiglia di scollegare anche il cavo di rete Ethernet. Stampa queste informazioni prima di procedere con le seguenti istruzioni.

1. Riavvia il computer con il disco che contiene Apple Hardware Test (dovrebbe essere lo stesso disco in cui si trova questo documento). Mantieni premuto il tasto "D" mentre il computer si riavvia.
2. Quando appare la finestra per la selezione della lingua di Apple Hardware Test, seleziona la lingua corrispondente alla zona, e premi il tasto Invio oppure fai clic sul pulsante che indica una freccia verso destra.
3. Se il computer non è supportato da questa versione di Apple Hardware Test, verrà visualizzata una finestra di errore. Dovrai spegnere il computer e localizzare il giusto disco in cui si trova Apple Hardware Test, dopo di che ripeti i passi descritti in precedenza.
4. Quando verrà visualizzata la finestra principale di Apple Hardware Test, segui le istruzioni sullo schermo.

Raccomandazioni su come usare Apple Hardware Test

Se Apple Hardware Test non rileva alcun problema hardware, è possibile che il problema riguardi il software.

Se Apple Hardware Test rileva un problema, verrà visualizzato un codice di errore. Prendi nota del codice di errore prima di utilizzare particolari opzioni di supporto.

In alternativa, se puoi avviare il computer con Mac OS X, potrai rintracciare il codice di errore e, se lo desideri, inviare tale dato ad Apple usando l'utility System Profiler (che può essere avviata dalla finestra di dialogo "Informazioni su questo Mac").

Se il computer ha più di 512 MB di RAM, il Test Esteso potrebbe impiegare molto più tempo rispetto a quello indicato sullo schermo.

Il computer è in grado di utilizzare i moduli di memoria (DIMM) persino quando una parte di un modulo viene identificata come guasta da Power On Self-Test (utilizzato al momento dell'avvio del computer). All'avvio del computer, Apple Hardware Test riporterà gli errori dei moduli di memoria nel pannello Test Hardware.

Nel caso di computer con una gestione termica intelligente, è normale che i ventilatori vadano ad una velocità elevata mentre viene usato Apple Hardware Test.

Raccomandazioni sulla compatibilità dell'hardware

Quando fai clic sul pulsante Spegni/Riavvia in Apple Hardware Test, il disco Apple Hardware Test non viene espulso, nel caso di computer con unità ottica provvista di meccanismo di caricamento. Espelli il disco manualmente o utilizza Mac OS X.

Raccomandazioni per risolvere i problemi con il computer

- Spegni e riaccendi il computer correttamente.

Spesso, per risolvere i problemi, è sufficiente spegnere completamente il computer selezionando il comando "Spegni" dal menu Apple (). Non spegnere il computer disattivando l'interruttore di alimentazione della presa multipla o scollegando fisicamente il cavo di alimentazione. Riavvia il computer premendo il pulsante di alimentazione. Per riavviare il computer quando è acceso, scegli "Riavvia" dal menu Apple ().

- Verifica i cavi, le periferiche e i controlli.

Per verificare se i conflitti del sistema sono causati dai cavi o dalle periferiche, spegni il computer. Scollega tutti i cavi e le periferiche, quali stampanti, scanner, fotocamere e dispositivi di archiviazione esterni. Quindi ricollega i cavi e le periferiche, e riavvia il sistema. Inoltre, è possibile regolare i controlli sui monitor e sulle altre periferiche.

- Avvia dal disco che contiene il software di Mac OS X.

Avvia il computer dal disco che contiene il software di Mac OS X, tenendo premuto il tasto "C" fino a quando compare il logo Apple. Se il computer funziona in modo corretto quando viene avviato dal disco che contiene il software di Mac OS, è probabile che il problema sia legato al software installato sul computer.

- Consulta Aiuto Mac e Internet per ottenere assistenza.

Aiuto Mac, disponibile nel menu "Aiuto", include una grande quantità di informazioni tecniche. La Knowledge Base di Apple-Care e altre risorse per l'assistenza tecnica sono disponibili 24 ore su 24 all'indirizzo www.apple.com/it/support.

- Reinstalla Mac OS X.

In molti casi, per eliminare i problemi ricorrenti, devi eseguire un'installazione ex novo di Mac OS X. Effettua il backup dei dati sul disco rigido prima di eseguire una reinstallazione di Mac OS X. Per reinstallare Mac OS X, segui le istruzioni contenute nei documenti "Leggere prima di installare" o "Prima di installare".

- Contatta il servizio di supporto Apple-Care per ottenere assistenza.

Se le istruzioni sopra fornite non aiutano a risolvere il problema, consulta il materiale di supporto fornito insieme al computer per informazioni su come contattare AppleCare.

Copyright 2000-2007 Apple, Inc. Tutti i diritti riservati. Apple, il logo Apple, FireWire sono marchi di Apple Computer, Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi. AppleCare è un marchio di servizio di Apple, Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi.

Gennaio 2007.